Destinatario: Comprador de vivienda.

XXX, a [\*] de marzo de 2020

**Ref: Coronavirus - Promoción……**

Estimados Señores:

Nos dirigimos a Vds., en su calidad de adquirentes de la vivienda [\*] de la promoción [\*] en relación con la emergencia sanitaria por Coronavirus que estamos viviendo en los últimos días, y el impacto que pueda tener en relación con el proceso constructivo de las viviendas de la promoción y la fecha de entrega de las mismas.

El Gobierno ha decretado múltiples y drásticas medidas con el objetivo de combatir la ya declarada pandemia y así contener los eventuales contagios de Coronavirus. Tales medidas afectan al conjunto de la Sociedad y, en consecuencia, al desarrollo profesional de todas las empresas. Además, no puede dejar de tenerse en cuenta que los acontecimientos y la adopción de medidas se suceden de manera continua.

Las circunstancias a que nos referimos resultan completamente ajenas a [NOMBRE PROMOTOR] y exponen el proceso constructivo a una [paralización inmediata de las obras] [ralentización como consecuencia de la falta de suministros, contagios de personal, cuarentena de personas que hayan estado en contacto con contagiados, miedo insuperable de los trabajadores, falta de gestión de trámites y licencias administrativas], y, en general, lascircunstancias absolutamente extraordinarias por todos conocidas.

Esta “emergencia sanitaria” es de ámbito global, las medidas adoptadas desde las instituciones, de carácter imperativo, y todo ello escapa por completo a nuestro control, por imprevisible e inevitable, teniendo un carácter de fuerza mayor.

Mediante la presente se les informa de nuestra firme voluntad de combatir los efectos de esta crisis. Se realizarán todos los esfuerzos a nuestro alcance para evitar/minorar el impacto que estas circunstancias fortuitas pudieran tener en la obra.

Esperamos contar con su comprensión atendiendo a las circunstancias concurrentes y que la situación se normalice de forma satisfactoria lo antes posible. Una vez finalizado el Estado de Alarma valoraremos el impacto por si fuese preciso comunicarles una prórroga en los plazos de entrega.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo.