



Plan de Medidas Markel España para clientes y mediadores por el COVID-19

Ante la difícil situación creada por el estado de alarma para hacer frente a la expansión del **COVID-19** y siendo conscientes de las dificultades que está suponiendo para todos, **Markel España y todo su equipo humano** estamos trabajando para seguir ofreciendo el mejor servicio y ayudar en todo lo posible a nuestros mediadores a gestionar su flexibilidad.

A continuación incluimos un resumen con las medidas especiales, que a día de hoy hemos ido adoptando y que seguiremos implementando a medida que las condiciones sigan evolucionando, con el objetivo de facilitar el contacto y continuar el desarrollo del trabajo con el menor impacto posible para nuestros mediadores, colaboradores y clientes.

- **Accesibilidad a todo el equipo Markel:**

Durante estos días tan difíciles que estamos viviendo, los empleados de nuestras oficinas (Madrid y Barcelona) estamos trabajando en remoto desde casa, manteniendo la misma actividad y tratando de dar el mejor servicio. Para facilitar la accesibilidad y la continuidad de los planes de trabajo, los empleados de Markel estamos disponibles por teléfono y correo electrónico. Para acceder al cuadro de contactos pincha [aquí](#).

- **Flexibilidad en el pago de las pólizas:**

⇒**Recibos para su gestión de cobro por domiciliación bancaria:** se facilitará la posibilidad de **fraccionamiento semestral sin recargo**, de los recibos de seguros, para los clientes de cartera que, por sus circunstancias económicas, lo soliciten expresamente, mediante petición por parte de los mediadores a los Departamento de Suscripción.

⇒**Recibos para su gestión de cobro mediador:** Ampliación del plazo a 60 días del pago de los recibos de seguros. Durante dicho plazo, no se reclamará el pago ni se procederá a la anulación de pólizas por parte de nuestra compañía.

- **Servicios digitales:**

En estas circunstancias, se ponen a disposición de nuestros mediadores todas las capacidades digitales disponibles de la compañía para mantener la conexión y ofrecer todos nuestros servicios de una forma online, lo más rápida y completa posible:

⇒**Facilidad en la contratación de riesgos y ampliación de capacidades de producción:** Disponibilidad de acceso a la nueva plataforma tecnológica online de gestión **MarkelBroker.es** que, a través del módulo de contratación, permite cotizar, emitir, consultar pólizas y recibos, realizar suplementos, impresión de documentos (pólizas, recibos, certificados de cobertura y suplementos) y solicitud de ampliación de actividad; de una forma rápida, sencilla, flexible y online. Se ofrece la posibilidad de contratar los seguros de RC D&O, RC Profesional, RC General, y Accidentes Personales "Top Cover"; con amplias coberturas, amplios capitales asegurados y excelentes servicios.

⇒**Envío digitalizado de las pólizas:** Todas las nuevas pólizas y renovaciones de cartera que se emitan, se enviarán en formato digital, a través del correo electrónico.

⇒**Nueva web www.markel.com.es:**

A través de este espacio se puede acceder a la siguiente información y utilidades:

»**Porfolio de productos correspondientes a nuestras cuatro líneas de especialización:** Responsabilidad Civil (RC D&O, RC Profesional, RC General y RC Médico – Sanitaria), Seguros

Personales (Top Cover/Individuales, Convenios/Colectivos, Eventos, Business Travel y Expatriados), Caución y Responsabilidad Medioambiental.

»**Área del Mediador:** se pueden localizar todos los cuestionarios, folletos, fichas de presentación y vídeos de nuestros productos.

»**Sobre Markel:** se accede a la presentación de la Compañía y al mapa de contactos del equipo.

»**Acceso a Markelbroker.es:** herramienta tecnológica online de gestión.

»**Acceso a e-Compliance:** servicio exclusivo para clientes corporativos de Markel que permite conocer de forma totalmente gratuita su grado de exposición en materia de responsabilidad penal corporativa, además de ofrecer la opción de contratar el servicio de prevención penal con IDBO Consultants a través de un área privada para el cliente.

»**Otras utilidades:** "[blog](#)" de noticias y newsletters; [LinkedIn](#) (Markel España) / [Youtube](#).

● **Gestión de siniestros:**

⇒**Declaración online de siniestros:** a través de la web Markel.com.es pinchando [aquí](#).

⇒**Videoperitación de siniestros:** Para agilizar las peritaciones de los siniestros, los gabinetes periciales realizarán la videoperitación directamente con el cliente, en caso de necesidad.

El equipo de Markel está comprometido con la mediación profesional.

Con la ayuda de todos superaremos estos momentos de desafío y reto, y volveremos más fuertes. **#volveremosmasfuertes**

Y, finalmente, queremos **transmitir nuestro deseo de recuperación** a todas las personas afectadas, nuestra **condolencia** a los familiares de quienes nos han dejado durante estos días y **un mensaje de esperanza** ante esta adversidad que nos está afectando a todos.

¡Cuidaros y nos vemos pronto!

<Con Markel, espere más de su seguro>



www.markel.com.es



Si no deseas recibir más comunicaciones electrónicas, [haz clic aquí.](#)