



Estimado colaborador:

Nos ponemos en contacto contigo para informarte de las medidas que desde DKV Seguros estamos poniendo en marcha ante la situación actual generada por la expansión del **COVID-19**.

En base a las informaciones comunicadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España y como ejercicio de la **responsabilidad individual y colectiva**, nuestra compañía ya ha puesto en marcha todas las **acciones de prevención y contención** recomendadas. Así mismo, y en consecuencia de ello, hemos activado las medidas correspondientes para **garantizar el servicio a todos nuestros clientes**. Estamos convencidos que estas medidas que estamos implantando nos permitirán mantener el servicio que ofrecemos a nuestros clientes:

1. La cobertura de **asistencia sanitaria por COVID19** está **garantizada** a todos los asegurados de Salud de DKV, dentro de lo especificado en las pólizas que nuestros clientes tienen contratadas, y mientras no se declare de forma oficial el estado de epidemia por parte de la autoridad estatal competente. Señalar que a fecha actual esta declaración no ha sido efectuada.
2. Todos los **profesionales sanitarios y centros hospitalarios** de nuestro cuadro médico están en continuo **contacto y coordinación con las autoridades de salud pública** para articular la atención a las personas con síntomas de infección por COVID-19, de acuerdo con el protocolo asistencial establecido por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social como única respuesta oficial.
3. También estamos en contacto, a través de UNESPA, con otras aseguradoras para evaluar la situación y decidir si hay que tomar decisiones que impliquen a todo el sector.
4. Los **Espacios de Salud DKV** están abiertos y activos, funcionando normalmente.
5. Para evitar el riesgo de contagio, los asegurados de DKV **que tengan síntomas** que les preocupen, compatibles con COVID-19, no deben acudir a urgencias de un centro médico. Como primera medida, pueden llamar al **Médico DKV 24 horas (976 991 199)** o realizar **consultas por videoconferencia**, de forma totalmente privada y segura, a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Tanto en la línea telefónica como en la app les orientarán o resolverán su caso según los protocolos médicos dictados por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Para evitar ralentizar la atención de los teléfonos, se recomienda **consultar previamente la web** (<https://dkvseguros.com/informacion-de-interes-sobre-el-coronavirus>), que contiene información de interés para conocer el modo de proceder.



6. Hemos pedido a nuestro **equipo comercial** que, si es posible, **te den servicio de manera telemática** (video conferencia o teléfono), de manera que entre todos contribuyamos a minimizar la expansión del virus.

Queremos incidir en que DKV mantiene un seguimiento constante de las informaciones del **Ministerio de Sanidad** y de las recomendaciones generales de la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, de cara a sumarse a las futuras medidas y nuevas indicaciones que debamos tomar desde el aspecto empresarial, donde trabajaremos para minimizar todos los riesgos y posibles incidencias.

Por último, reiterar que es prioritario para nosotros **garantizar siempre la salud y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores**, y mantener los estándares de calidad en el servicio que prestamos. Recordaros que **toda la organización de DKV estamos a vuestra disposición**.

Agradecemos tu comprensión y esperamos que esta situación se normalice lo antes posible.

---

Un cordial saludo,

**Pedro Orbe**  
Director General Comercial

Este correo electrónico ha sido enviado de forma automática por DKV Servicios, empresa filial de DKV Seguros y Reaseguros S.A.E., en respuesta a tu solicitud de alta con el fin de verificar y activar tu cuenta de usuario. Puedes consultar nuestra Política de privacidad en el siguiente [enlace](#).

Por favor, añade [noreply@dkvservicios.com](mailto:noreply@dkvservicios.com) a tu lista de direcciones para asegurarte de que recibes nuestros e-mails en tu buzón de entrada (y no en la carpeta de correo no deseado o cualquier otra).